

Häufig Gestellte Fragen

Welches Mountainbike kann ich im Camp nutzen?

Wir nutzen zurzeit entweder hardtrail Mountainbikes von Ghost mit einem kompletten Deore-Satz. Diese Räder wurden über den Winter 15/16 komplett überholt und waren in einer Inspektionswerkstatt. Verbunden mit der ständigen Pflege und Wartung unseres Teams vor Ort bekommen Sie so ein ausgezeichnetes Rad zur Verfügung gestellt. Diese Räder passen perfekt zu unserem Programm, das sich vor allem an Familien richtet. In jedem Camp sind verschiedene Größen vorhanden. Sie reichen von S bis XL. So findet jeder ein passendes Rad. Bei Bedarf können private Pedalen montiert werden, unser Team unterstützt Sie dabei gern. Vor Ort haben wir auch eine Auswahl an Sättel zur Verfügung.

Oder wir nutzen das Kato 3 von Ghost aus dem Vorjahr. Das Kato 3 ist ebenfalls ein Hardtrail ist aber bereits aus der Generation der Räder mit den größeren Reifen. Um Ihnen die Umstellung leicht zu machen, haben wir die Reifengröße 27,5 Zoll gewählt. Es fährt sich sehr ähnlich wie ein sicherlich gewohntes 26er.

Wie lang dauert der Transfer?

Die Fahrtzeit vom Flughafen Marseilles oder TGV Bahnhof Aix en Provence beträgt ca. 1 Stunde, genauso wie die Fahrt vom Bahnhof Les Arcs.

Zu welcher Zeit soll ich im Camp ankommen?

Sie können am Anreisetag ab mittags im Camp ankommen. Vorher bereitet unser Team das Camp noch für Sie vor. Die Reise startet am Anreisetag mit dem Abendessen um ca. 19:30 Uhr.

Ich kenne euer Areal auf dem Campingplatz. Kann ich einen bestimmten Stellplatz mieten?

Nein, das ist nicht möglich. Die Einteilung auf dem Platz wird von der Reiseleitung vorgenommen. Wir übermitteln Ihren Wunsch, können aber einen bestimmten Platz nicht garantieren.

Kann ich einen Hund mit ins Camp bringen?

Ja. Der Campingplatz erlaubt Hunde gegen einen Aufpreis. Bitte melden Sie Ihren Hund bei uns an. Selbstverständlich gehen wir davon aus, dass Ihr Hund ein Familientier ist und Sie Ihr Haustier unter Kontrolle haben.

Kann ich Strom für mein Zelt/Wohnmobil buchen?

Diesen Wunsch richten Sie bitte direkt an Ihre Reiseleitung vor Ort. Sie weiß, ob Strom noch verfügbar ist, und meldet dies für Sie beim Campingplatz an. Bitte bringen Sie eine entsprechende Kabeltrommel und einen Adapter (Caravanstecker, blau) mit.

Benötige ich im Camp einen Adapter?

Nein. Im Camp sind alle Steckdosen nach deutschem Standard gebaut. In den Hütten / Bungalows benötigen Sie einen landestypischen Adapter.

Kann ich denn mein Handy laden?

Im Camp gibt es einige frei zugängliche Steckdosen, die von allen Gästen genutzt werden können.

Gibt es auf dem Campingplatz eine Waschmaschine?

Ja. Kosten ca. 5 Euro pro Waschgang.

Gibt es im Camp Kühlmöglichkeiten?

Ja. Im Camp gibt es einen frei zugänglichen Kühlschrank. Gekühlte Getränke können ebenfalls direkt im Camp gekauft werden. Falls notwendig werden Arzneien oder Medizin von uns gesondert gekühlt verwahrt.

Gibt es W-LAN auf dem Platz?

Der Zeltplatz ist noch nicht mit einem flächendeckenden, kostenfreien W-LAN ausgerüstet. In der Nähe der Rezeption gibt es kostenfreies W-LAN.

Reicht mein Hüttenschlafsack für die Reise aus?

Wir empfehlen einen "richtigen" Schlafsack mitzunehmen. Zum einen kann es doch recht kühl werden, das Camp auf ca. 500 Höhenmeter liegt. Zum anderen bieten wir sehr oft die Möglichkeit von Außenübernachtungen an, für die ein Schlafsack unumgänglich ist.